



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI
SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu



**Evaluacijsko izvješće 35. temeljnog tečaja za službenike odjela
osiguranja kaznionica i zatvora
Uprave za zatvorski sustav i probaciju
Ministarstva pravosuđa i uprave**

Pripremila: Ivana Matić Hudina

Zagreb, siječanj 2021. godine

UVODNO

35. temeljni tečaj proveden je u Centru za izobrazbu u vremenu od 24. kolovoza 2020. do 18. prosinca 2020. Prisega polaznika organizirana je 18. prosinca 2020. godine.

Tečaj je završilo 10 vježbenika i 4 službenika pravosudne policije koji su raspoređeni u Kaznionici u Glini, Zatvoru u Gospiću, Zatvoru u Puli - Pola, Zatvoru u Splitu, Zatvoru u Gospiću, Zatvoru u Osijeku, Zatvoru u Požegi i Zatvoru u Zadru.

KVALITETA IZOBRAZBE

Za potrebu vrednovanja kvalitete 35. temeljnog tečaja primijenjen je upitnik Likertovog tipa te su polaznici kvalitetu izobrazbe ocjenjivali ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- ✓ 4 – Zadovoljan sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan.

Upitnik je primijenjen na uzorku u rasponu od 9 do 14 do polaznika 35. temeljnog tečaja, ovisno o broju polaznika koji su bili u obvezi pohađati predmete koji su se vrednovali¹.

U prvom dijelu izvješća se prikazuje na koji su način polaznici ocijenili kvalitetu cjelokupne izobrazbe, tj. sveukupni dojam (sadržaj i način rada), praktičnu korist predavanja, materijale (prezentacije i podijeljene materijale), razinu novih informacija prezentiranih na izobrazbi te stupanj u kojem bi preporučili ovu izobrazbu. Daje se i usporedba u odnosu na 34. temeljni tečaj.

¹ Broj polaznika varirao je i ovisno o tome tko se zatekao u prostoriji tijekom provođenja vrednovanja programa.

TABLICA 1. Usporedna ocjena svakog pojedinog elementa vrednovanja 34. i 35 temeljnog tečaja

	34. temeljni tečaj	35. temeljni tečaj
Prostorni uvjeti	4,21	4,38
Tehnički uvjeti (dostatnost i funkcionalnost tehničke opreme)	3,79	3,15
Organizacijski uvjeti (raspored predavanja i pauza)	4,53	3,77
Atmosfera tijekom provedbe tečaja	4,26	/
Suradnja s predavačima i instruktorima	4,68	4,54
Suradnja s Centrom za izobrazbu	4,53	/
Suradnja sa Zatvorom u Zagrebu	4,68	/
Suradnja s voditeljem tečaja	4,68	4,77
Suradnja sa koordinatoricom tečaja	4,47	4,62
Suradnja s drugim polaznicima tečaja	4,79	4,15
Suradnja s mentorima na praksi	4,16	4,08
Suradnja s predavačima- mentorima za seminarski rad	4,84	4,61
Priručnik za nastavnu skupinu „Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi“	4,53	4,54
Priručnik za nastavnu skupinu „Poslovi i postupanja pravosudne policije“	4,58	4,69
Priručnik za nastavnu skupinu „Psihosocijalni tretman“	3,95	3,54
Nastavni materijali za nastavnu skupinu „Posebni predmeti“	4,37	3,9
Prosječna ocjena:	4,44	4,21

POLAZNICI

Polaznici svakog temeljnog tečaja su službenici ili vježbenici odjela osiguranja pretežito sa srednjom stručnom spremom, no ima polaznika i sa višom i visokom stručnom spremom. Službenicima se smatraju osobe koje su u Upravu za zatvorski sustav i probaciju premještene iz nekog drugog državnog tijela (Ministarstvo obrane, Ministarstvo unutarnjih poslova ili neka druga tijela državne uprave), a vježbenici su osobe koje su zaposlene na temelju provedenog javnog natječaja.

Maksimalni broj polaznika u grupi nije unaprijed određen već se grupe formiraju ovisno o potrebama i trenutnim okolnostima, tj. broju zaposlenih službenika. Skupine polaznika jednog tečaja kreću se uglavnom od 20 do 40 polaznika.

Zbog specifičnih epidemioloških okolnosti i nužnosti provedbe svih predviđenih epidemioloških mjera, 35. temeljni tečaj proveden je s ukupno 14, od predviđenih 28 polaznika.

Niži grafikon prikazuje broj polaznika na posljednja tri temeljna tečaja, budući da se radila i usporedna analiza u ovom izvješću u tom opsegu. Ujedno, ovo je broj osoba koje su sudjelovale u evaluacijama tijekom perioda održavanja temeljnog tečaja.

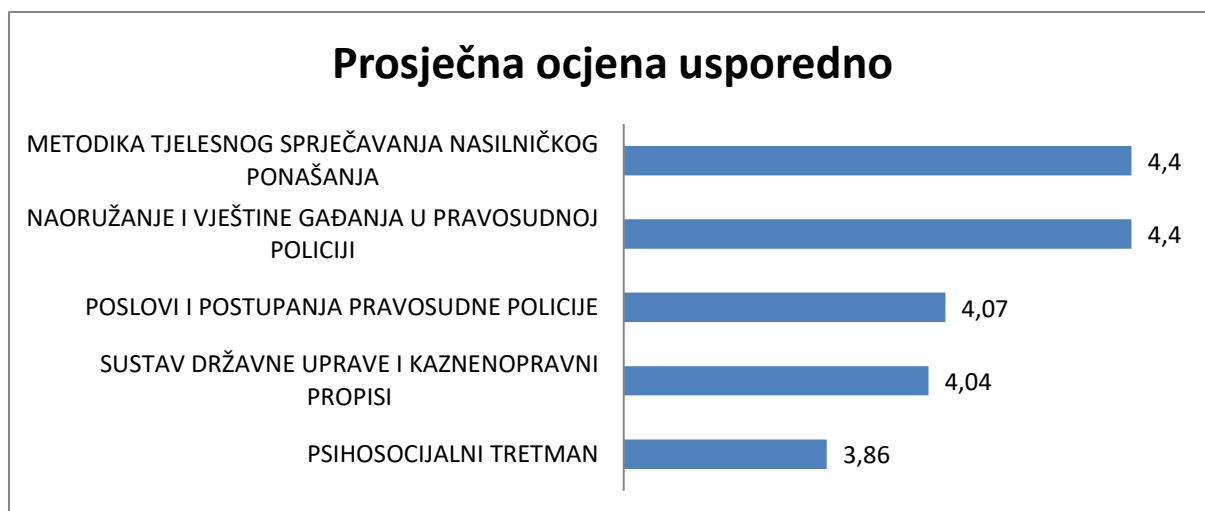
GRAFIKON 1. Maksimalan broj polaznika na temeljnim tečajevima čije se vrednovanje uspoređuje



Polaznici pohađaju predavanja, te nakon što odslušaju sva predavanja iz pojedine nastavne skupine pristupaju ispitu znanja putem pisanog i usmenog ispita iz te skupine. Tijekom tečaja polaznici izrađuju i seminarski rad kojeg ocjenjuje predavač iz odabranog predmeta. Ujedno, polaznici prolaze i praktični dio temeljnog tečaja u kaznenim tijelima nakon kojeg pišu izvješće sa praktičnog dijela. Smatra se da je polaznik završio temeljni tečaj ukoliko je položio sve ispite te predao izvješća s praktičnog dijela tečaja te seminarski rad.

Bitno je naglasiti i da se na kraju svakog pojedinog temeljnog tečaja uručuje posebna pohvalnica najboljim polaznicima prema ostvarenim rezultatima. Za sve polaznike računa se prosjek ocjena iz svih položenih ispita. U nastavku se prikazuju prosječne ocjene ostvarene tijekom provedbe temeljnog tečaja iz pojedinih ispita (ocjenom na ispitu se smatra prosjek ocjena iz pismenog i usmenog dijela ispita) i usporedno prema nastavnim skupinama u tri posljednja temeljna tečaja.

GRAFIKON 2. Prosječna ocjena svih polaznika u pojedinom ispitu na kraju 35. temeljnog tečaja.



TABLICA 2. Ocjene polaznika na 35. temeljnom tečaju prema nastavnim skupinama te usporedno sa 33. i 34. temeljnim tečajem

	SUSTAV DRŽAVNE UPRAVE I KAZNENOPRAVNI PROPISI	PSIHOSOCIJALNI TRETMAN	POSLOVI I POSTUPANJA PRAVOSUDNE POLICIJE (SKUPINA)
33. temeljni tečaj	4,4	3,96	3,94
34. temeljni tečaj	4,44	4,05	4,14
35. temeljni tečaj	4,04	3,86	4,07

PROVODITELJI

Poslove izobrazbe provodilo je **ukupno 35 službenika zatvorskog sustava i probacije uz vanjske suradnike i 2 asistenta**. Dobra dugogodišnja suradnja s predavačima ponovno je omogućila vrlo kvalitetnu i ujednačenu provedbu. Zadovoljstvo polaznika predavačima mjereno je upitnikom nakon svakog održanog termina izobrazbe. Polaznici su vrednovali kvalitetu edukacije (sveukupni dojam, praktičnu korist, materijale) ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

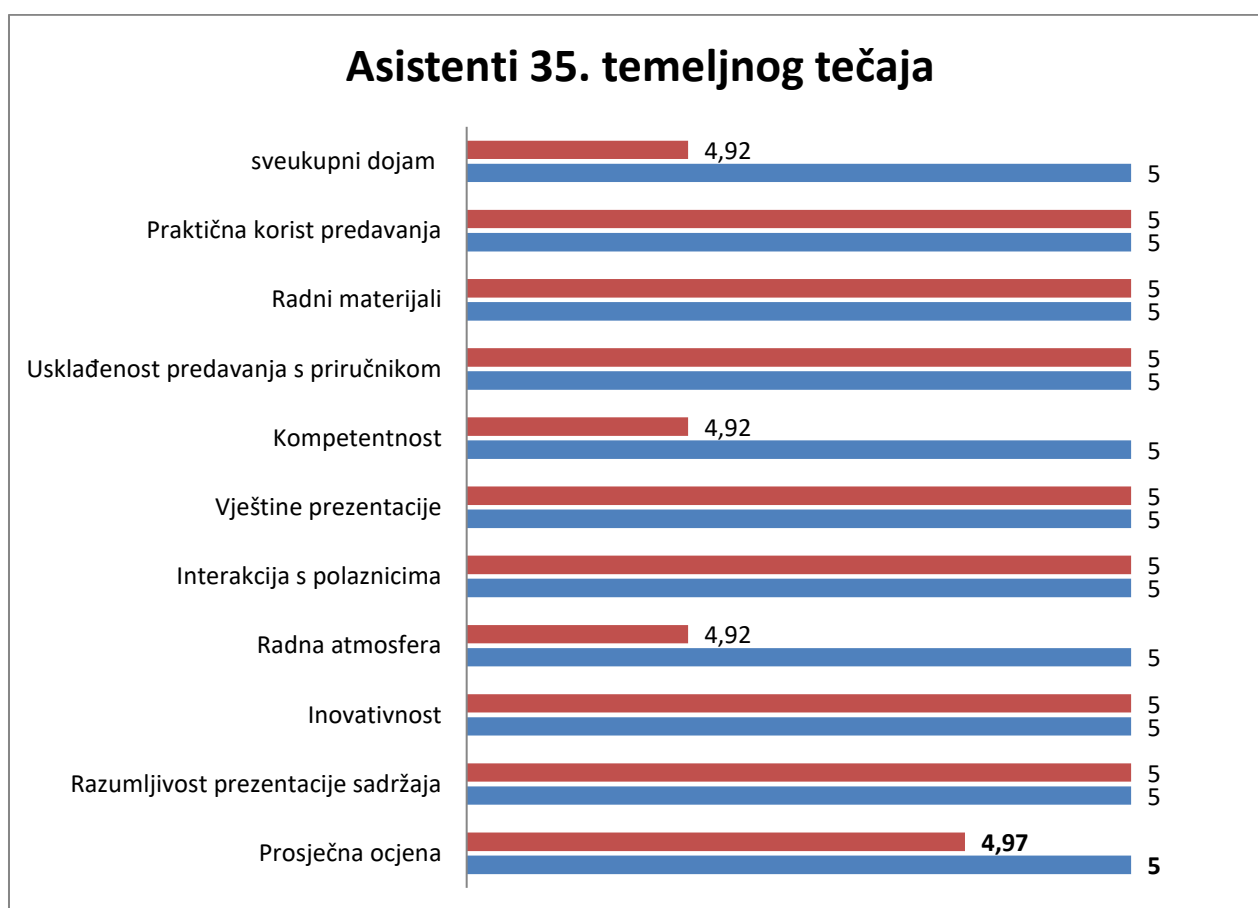
- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- ✓ 4 – Zadovoljan sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan.

U nastavku se prikazuju ocjene svih provoditelja izobrazbe kroz svaki od elemenata.

NAPOMENA: U grafikonima koji slijede koriste se prezimena predavača. Puna imena i prezimena te mjesto rada predavača slijede u nastavku. Uredi pravobranitelja pišu se u daljnjim grafikonima skraćeno uz navedeno prezime predavača na ovom temeljnom tečaju. (stanje u trenutku provođenja temeljnog tečaja)

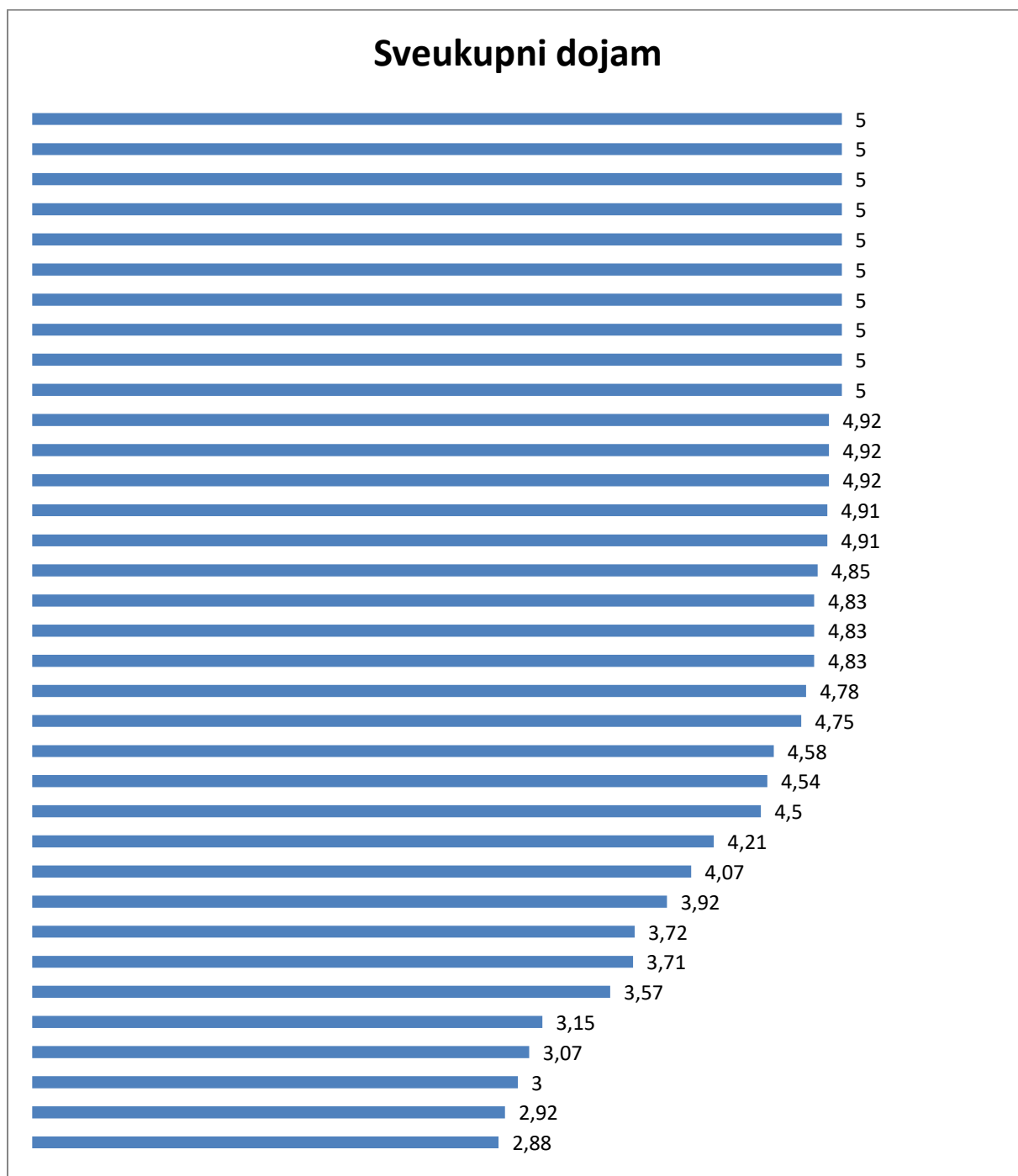
NAPOMENA: Polaznici su ocjenjivali i asistente na 35. temeljnom tečaju, koji su međusobno uspoređeni u sljedećem grafikonu.

GRAFIKON 3. Usporedba rezultata evaluacije asistenata 35. temeljnog tečaja

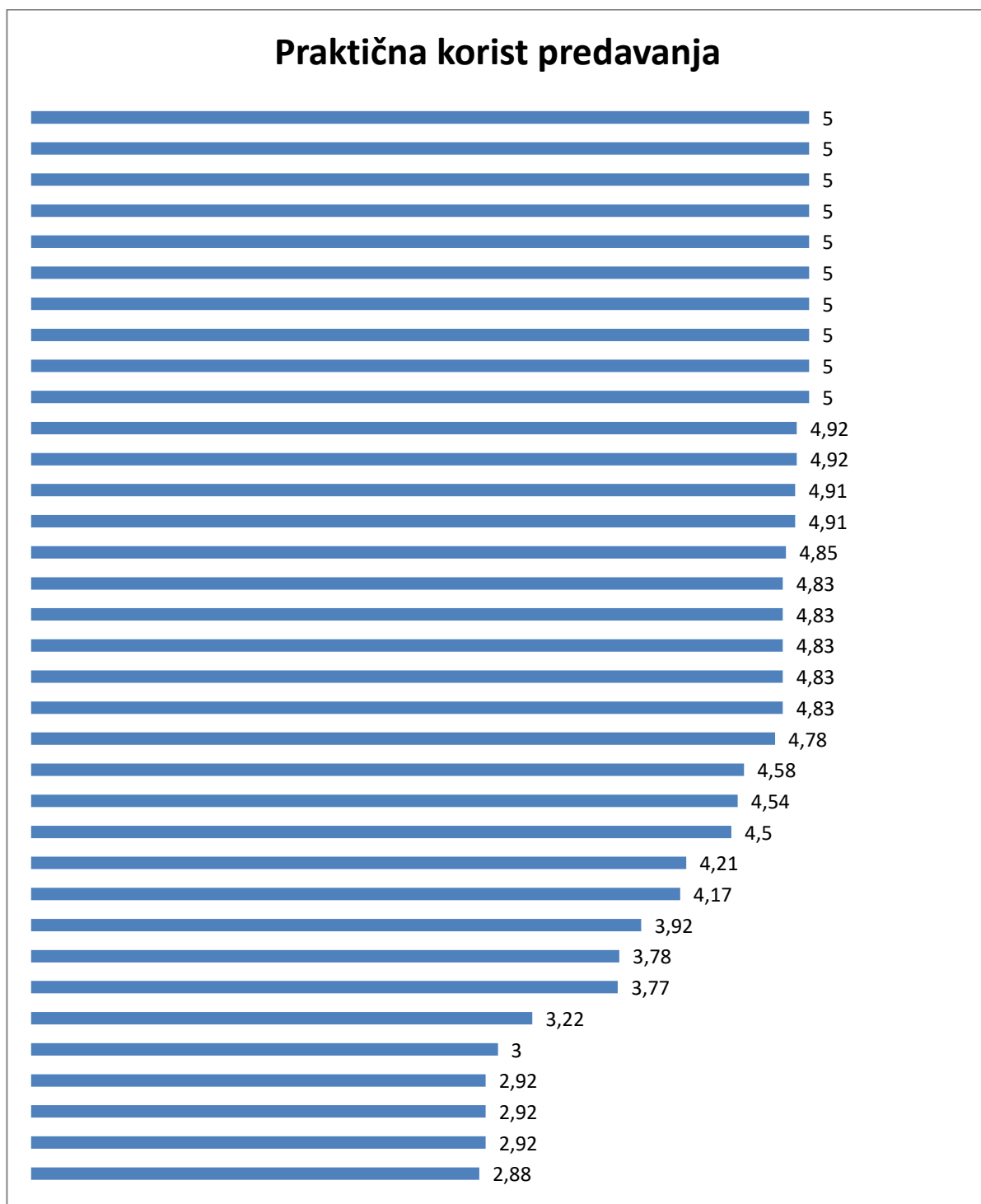


U sljedećim grafikonima navedeni su rezultati evaluacije predavača prema pojedinim kategorijama.

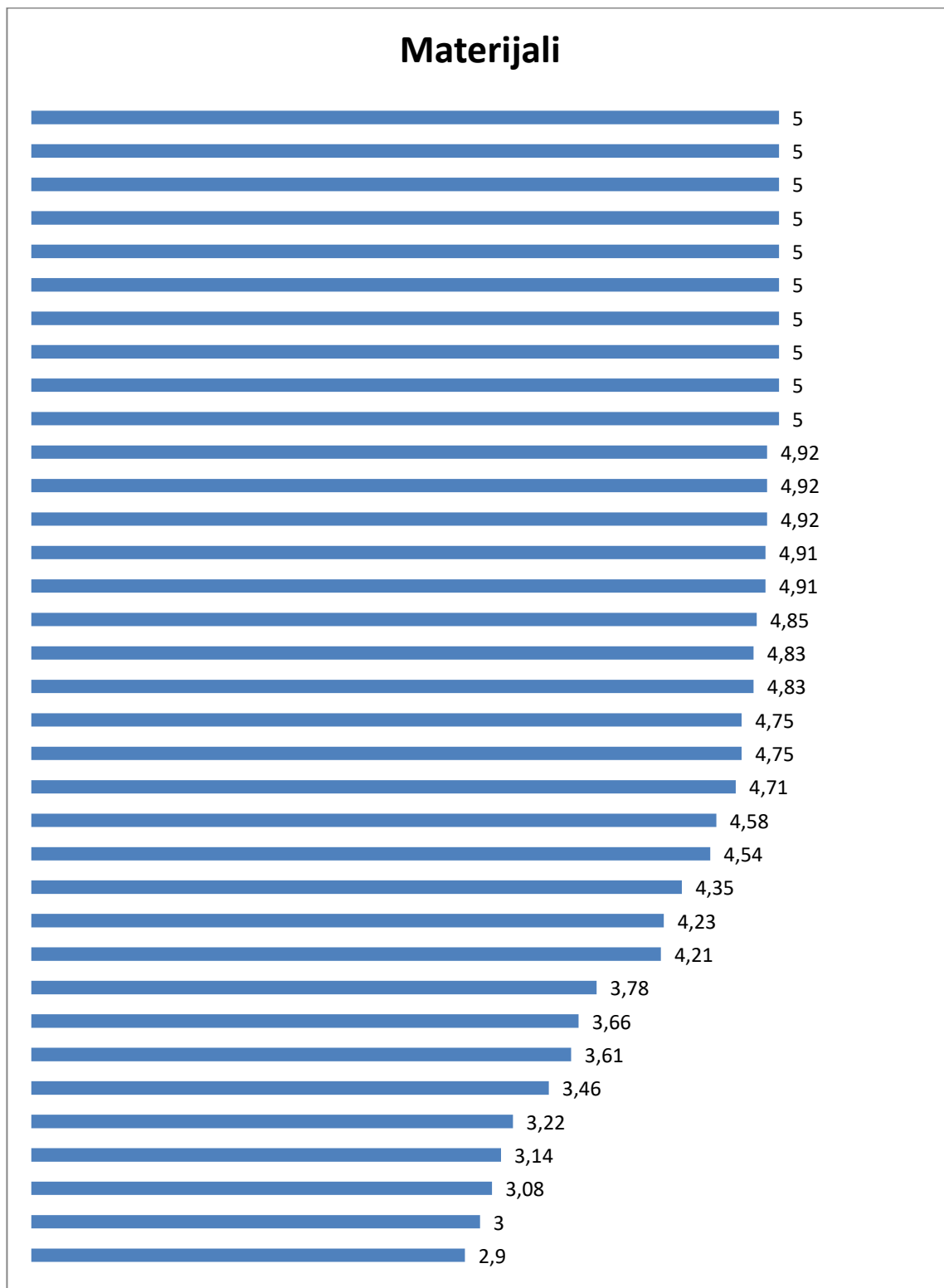
GRAFIKON 4. Sveukupni dojam (sadržaj i način rada).



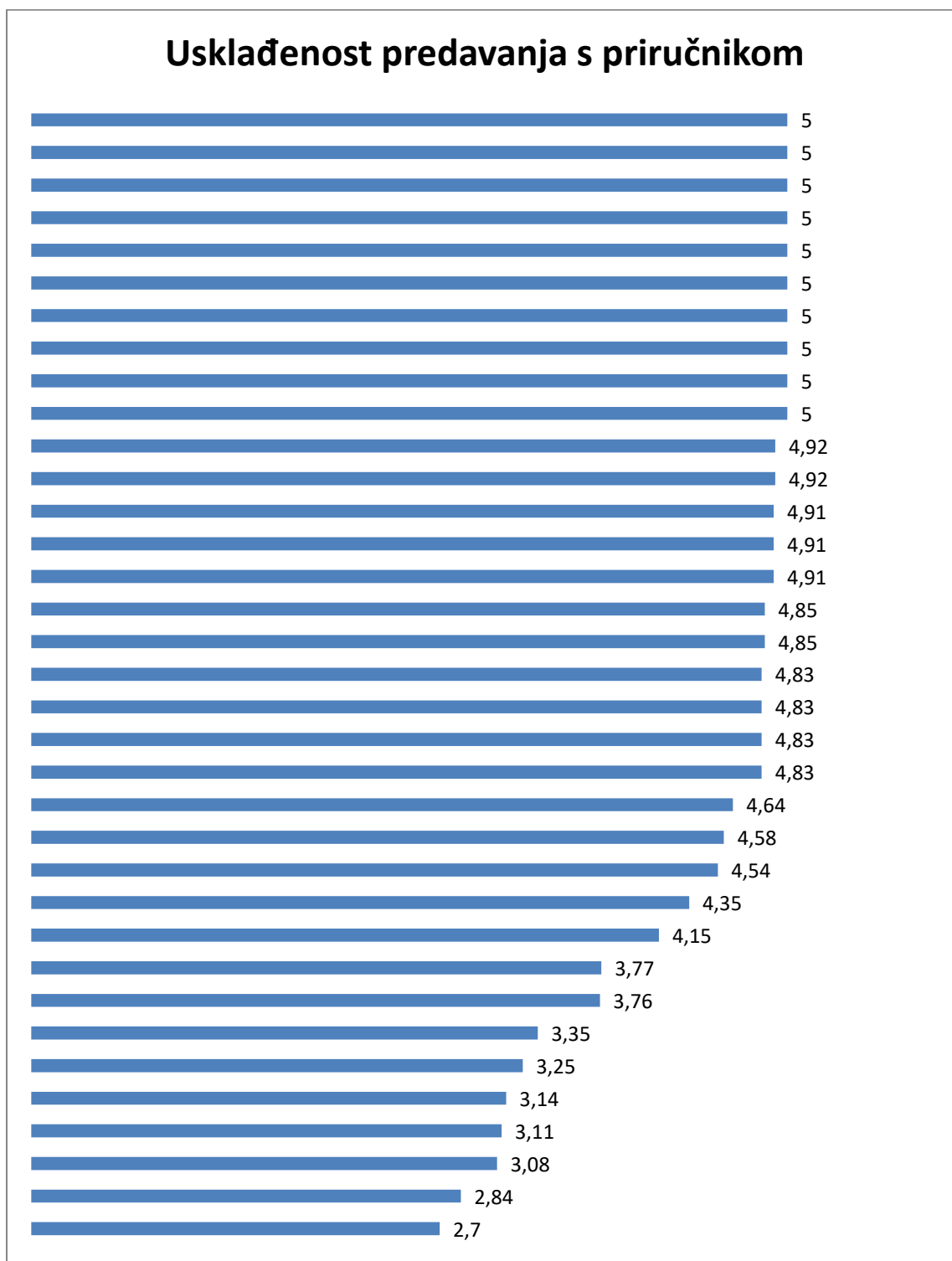
GRAFIKON 5. *Praktična korist predavanja.*



GRAFIKON 6. Materijali (prezentacije, skripte, priručnik).



GRAFIKON 7. Usklađenost predavanja sa sadržajem priručnika.

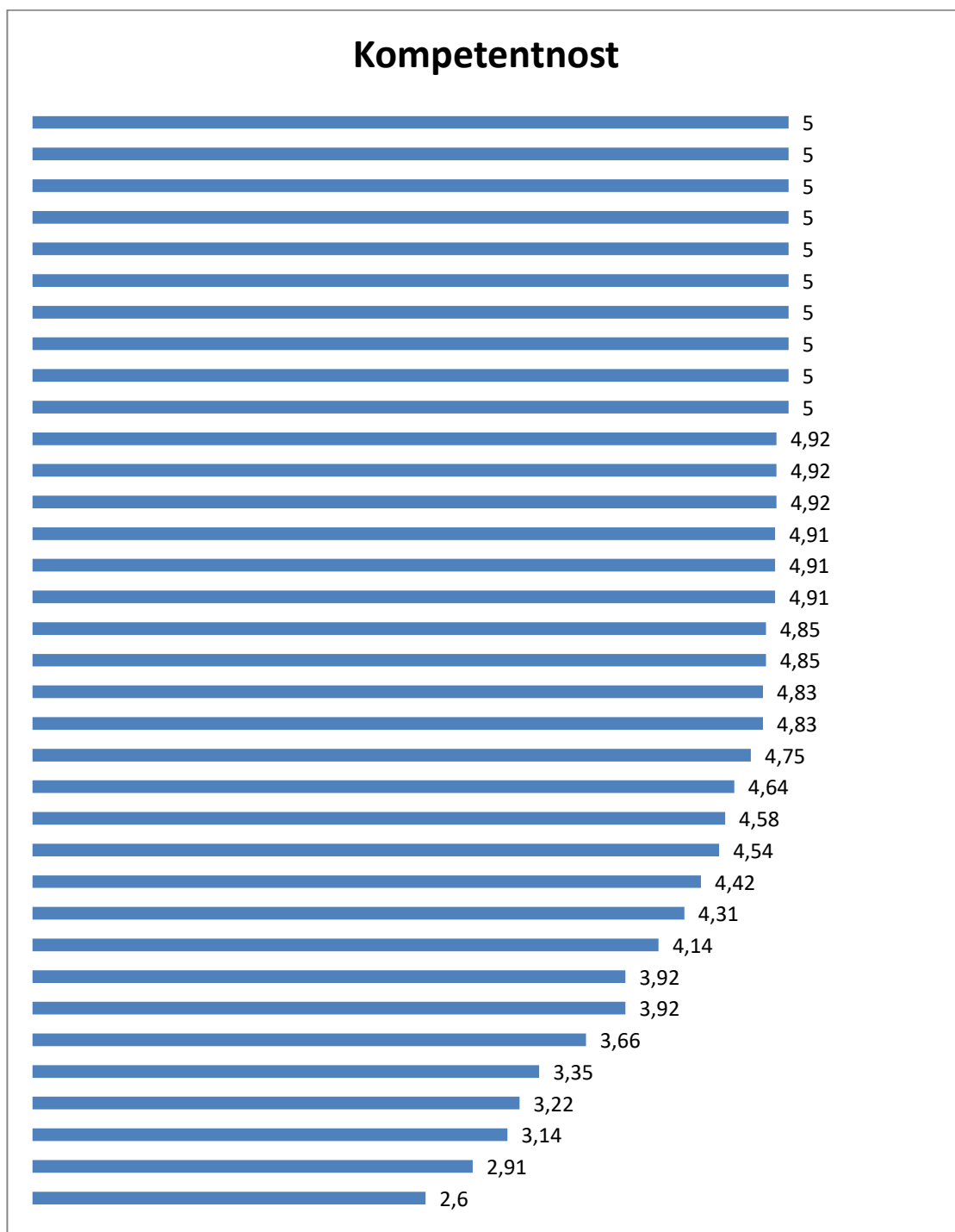


Polaznici su ocjenjivali i izvedbu svakog predavača kroz kompetentnost (upućenost u temu), vještine prezentacije (sposobnost prenošenja znanja i razumljivost), interakciju s polaznicima (omjer slušanja predavanja i mogućnosti aktivnog sudjelovanja), procjenu radne atmosfere, inovativnost (zanimljiv i originalan pristup predavanju i temi) te procjenu razumljivosti prezentacije sadržaja, ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

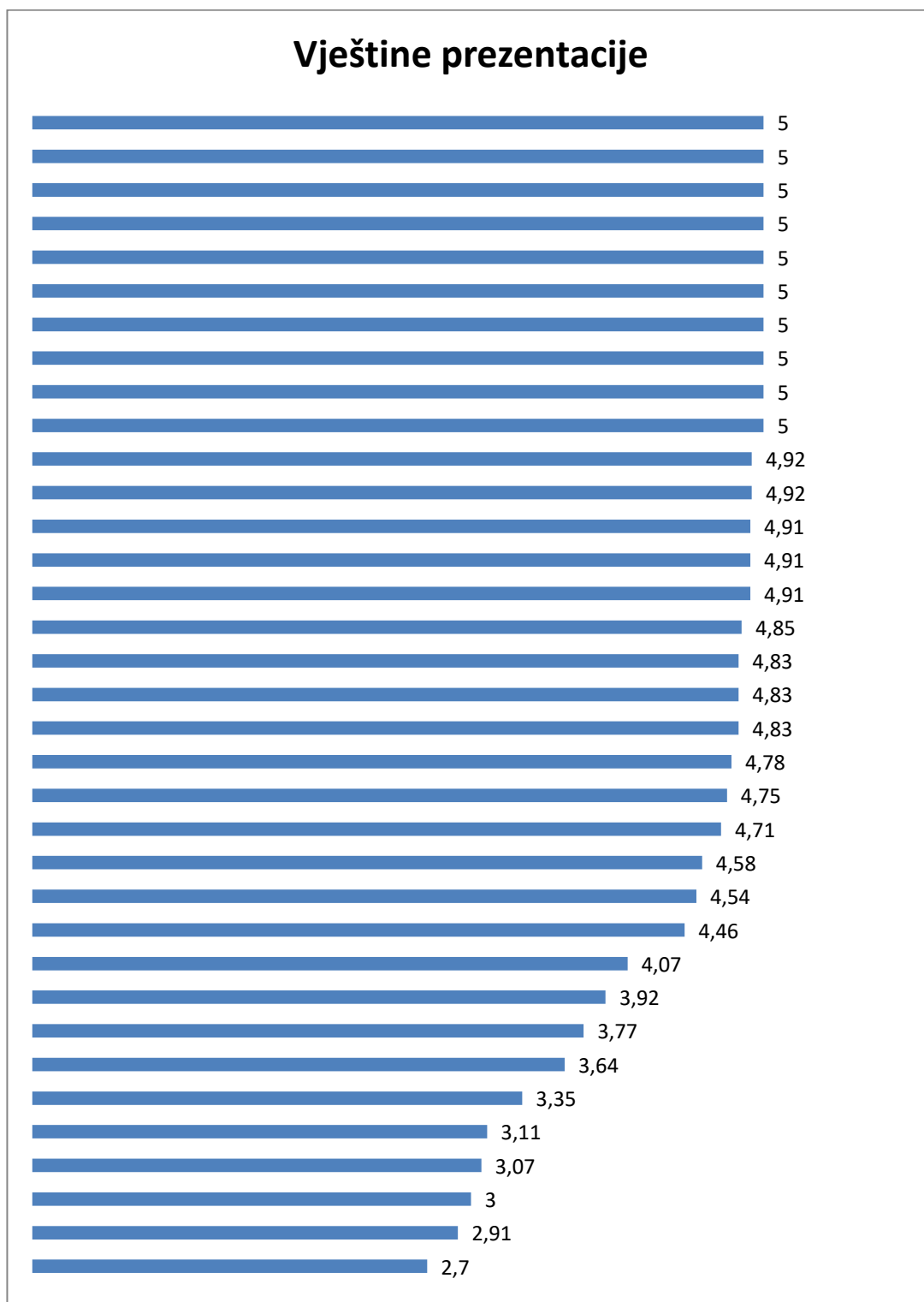
- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Nisam ni zadovoljan/na, ni nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Jako sam zadovoljan/na.

Pregled vrednovanja prema svakom od navedenih kriterija slijedi u nastavku.

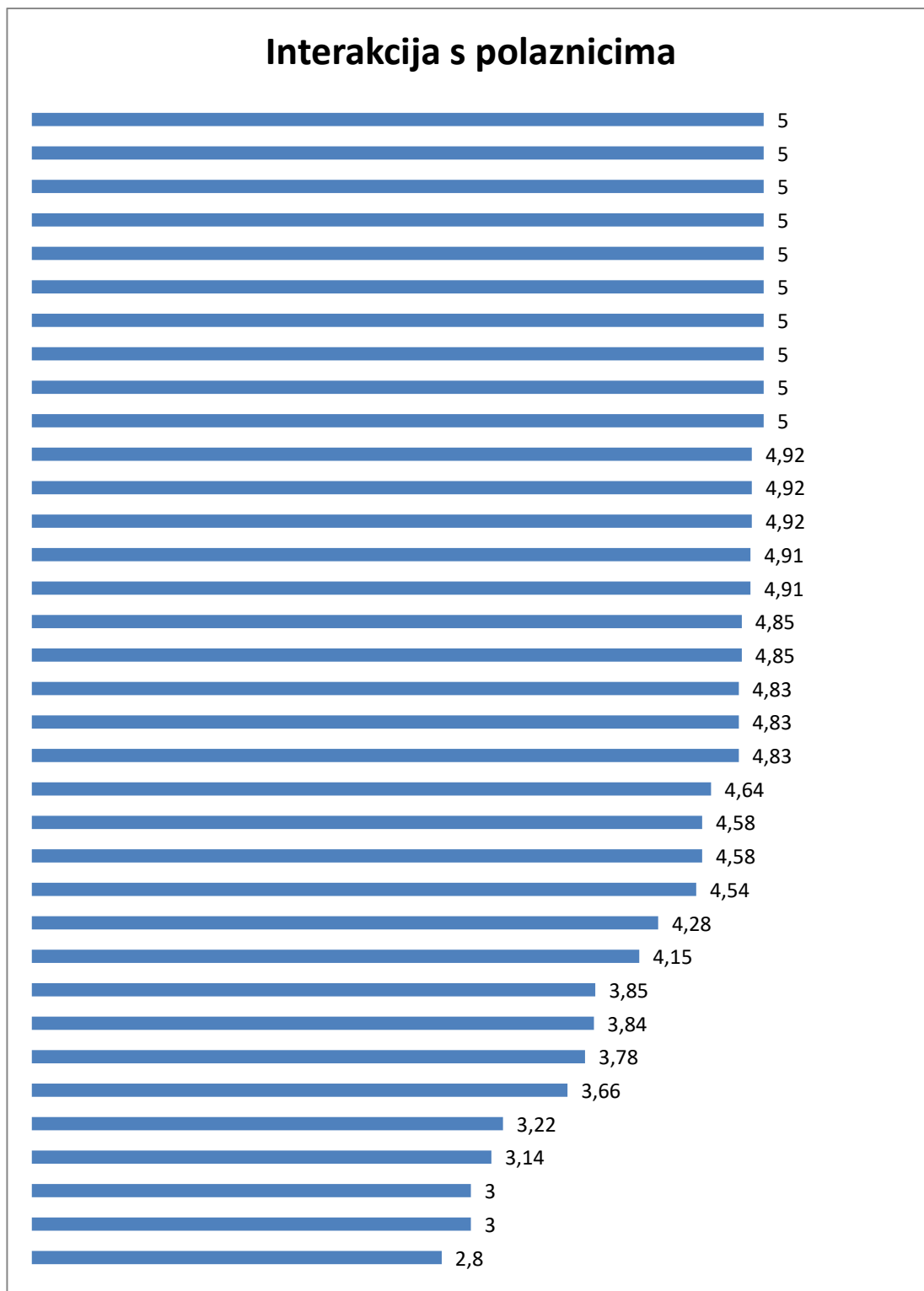
GRAFIKON 8. Kompetentnost (upućenost u temu)



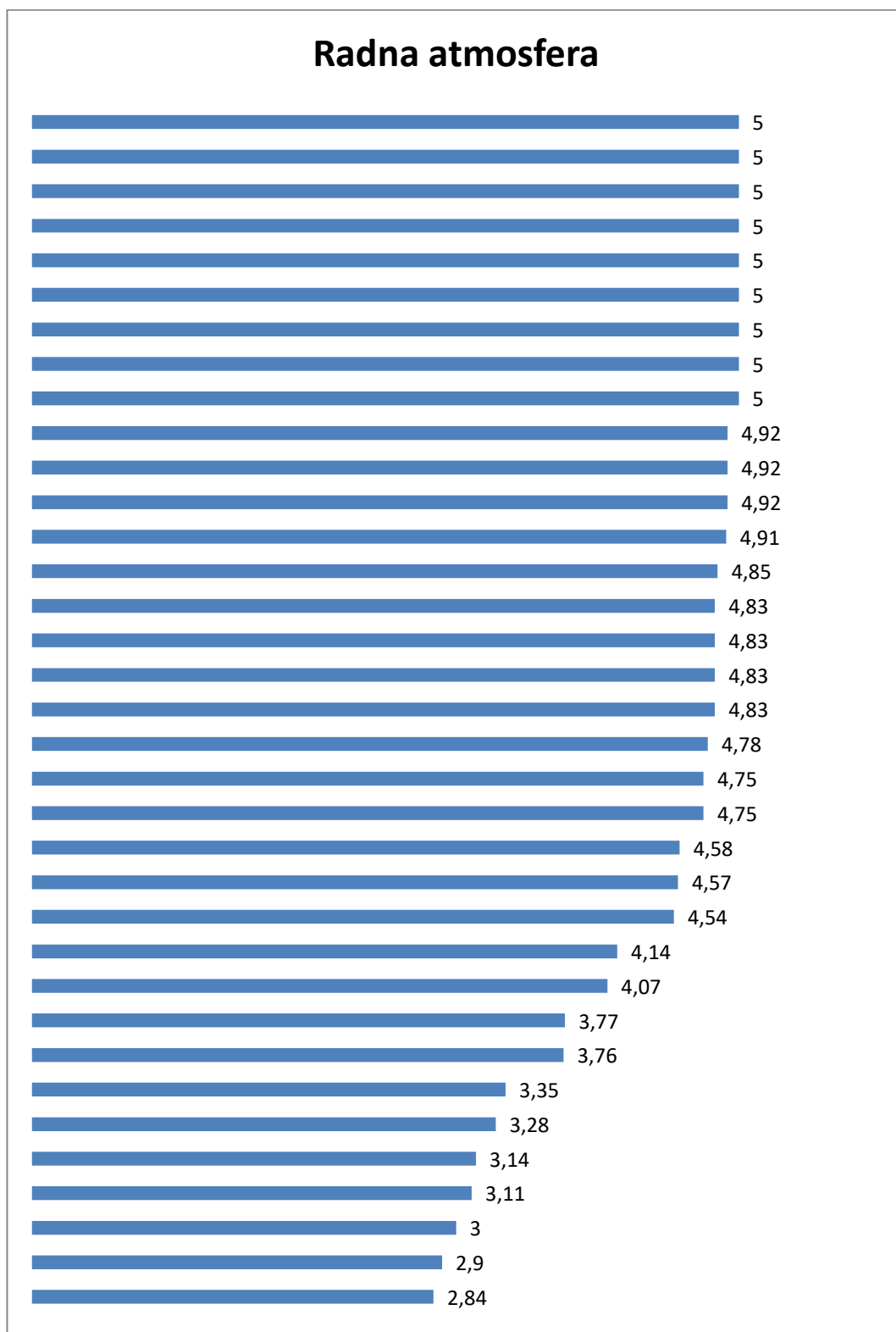
GRAFIKON 9. Vještine prezentacije (sposobnost prenošenja znanja i razumljivost).



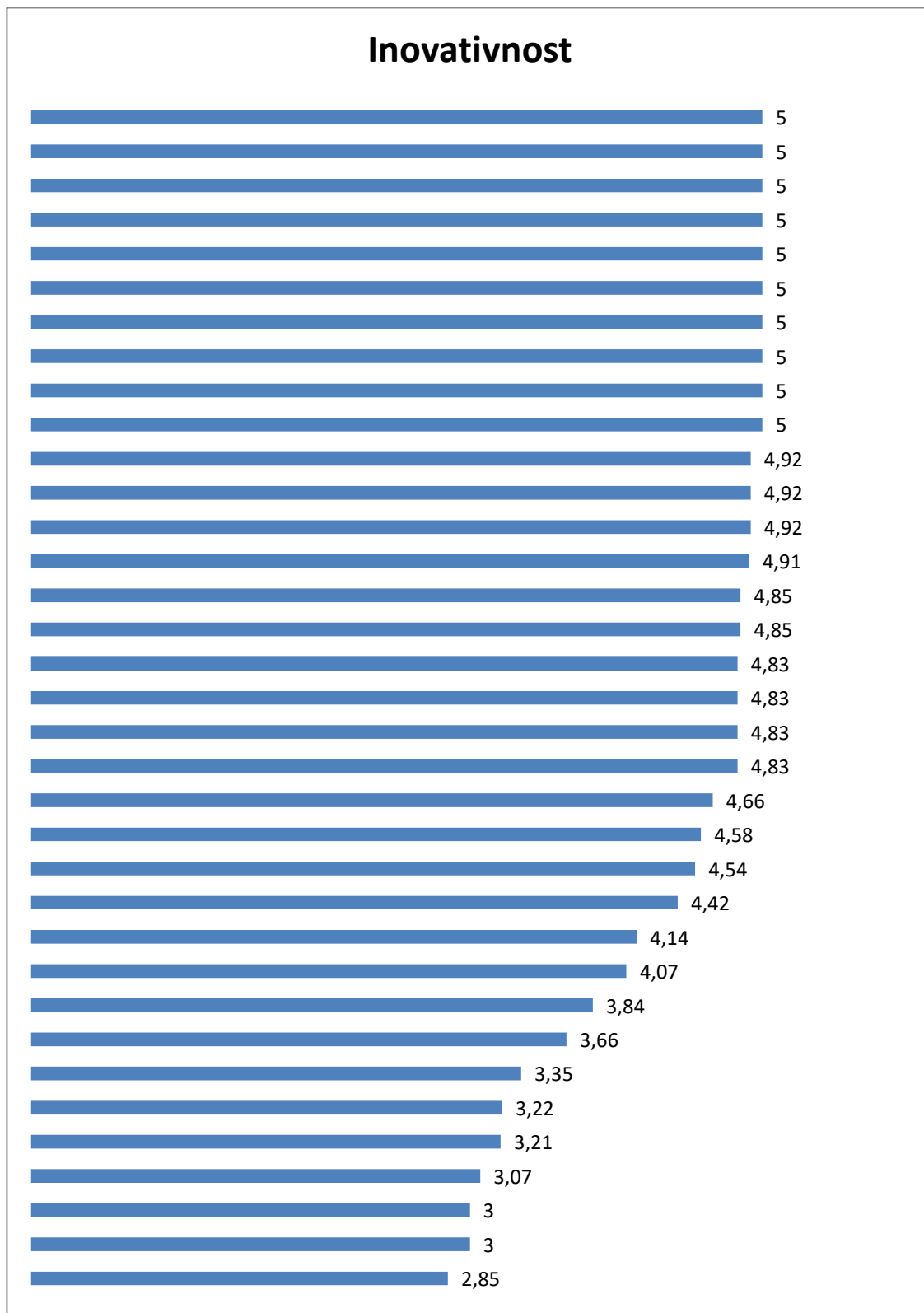
GRAFIKON 10. Interakcija s polaznicima (omjer slušanja predavanja i mogućnosti aktivnog sudjelovanja polaznika)



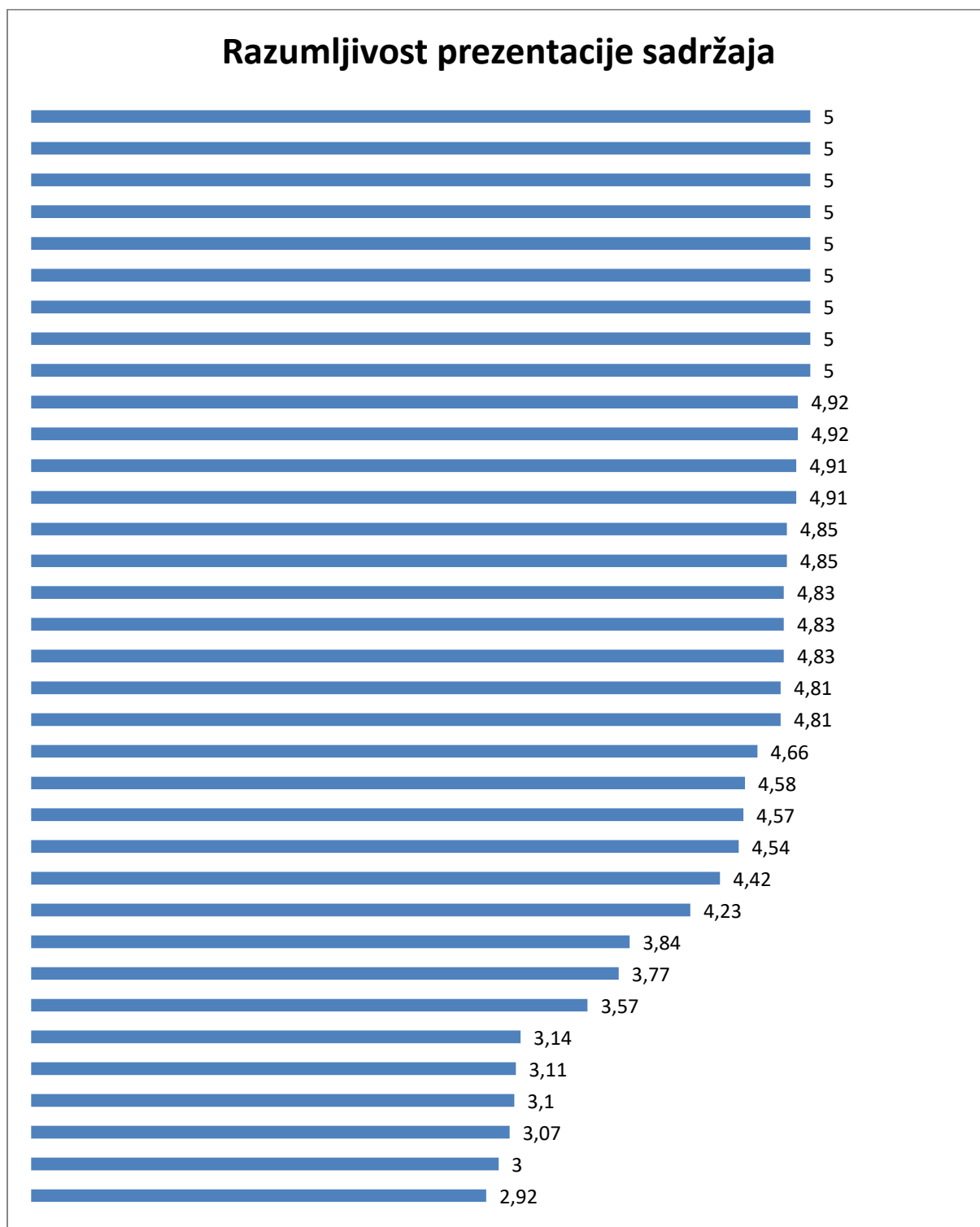
GRAFIKON 11. Procjena radne atmosfere.



GRAFIKON 12. Inovativnost (zanimljiv i originalan pristup predavanju i temi).



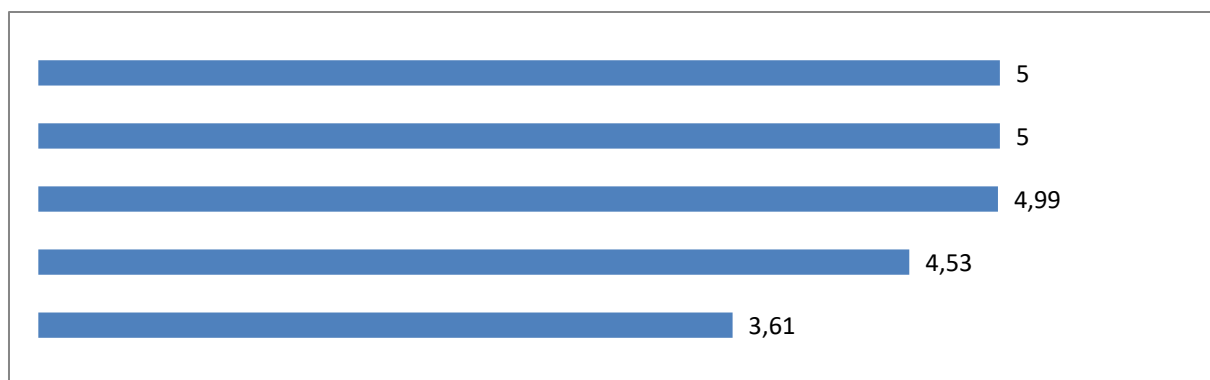
GRAFIKON 13. Razumljivost prezentacije sadržaja.



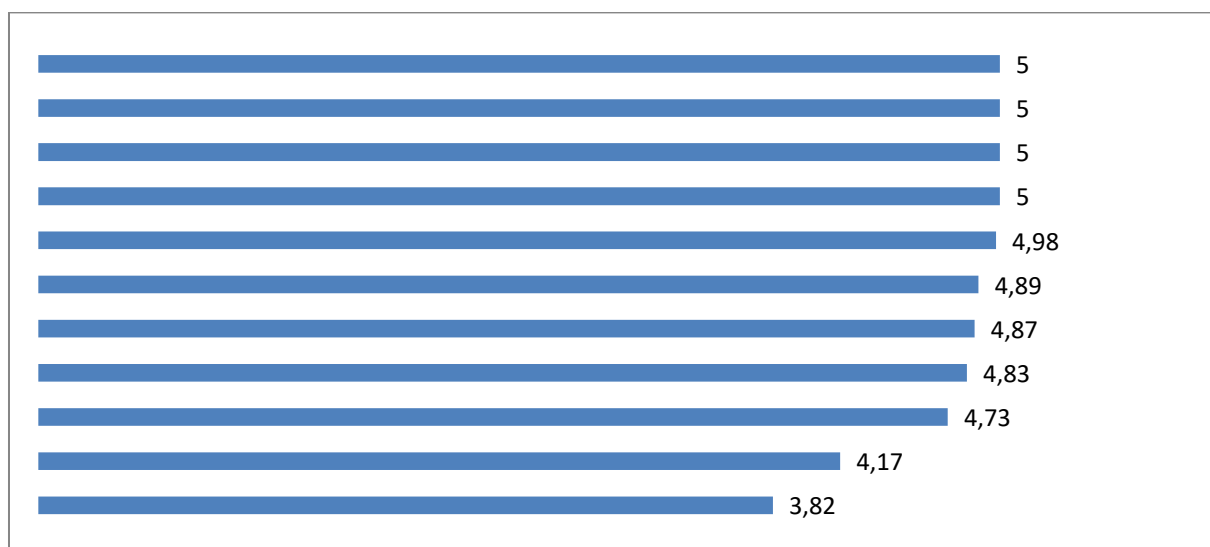
Nastavno na prikaz rezultata vrednovanja svih predavača, u nastavku slijedi prikaz ostvarenih rezultata vrednovanja predavača po nastavnim skupinama.

UKUPNA OCJENA PREDAVAČA- pojedinačno po skupinama

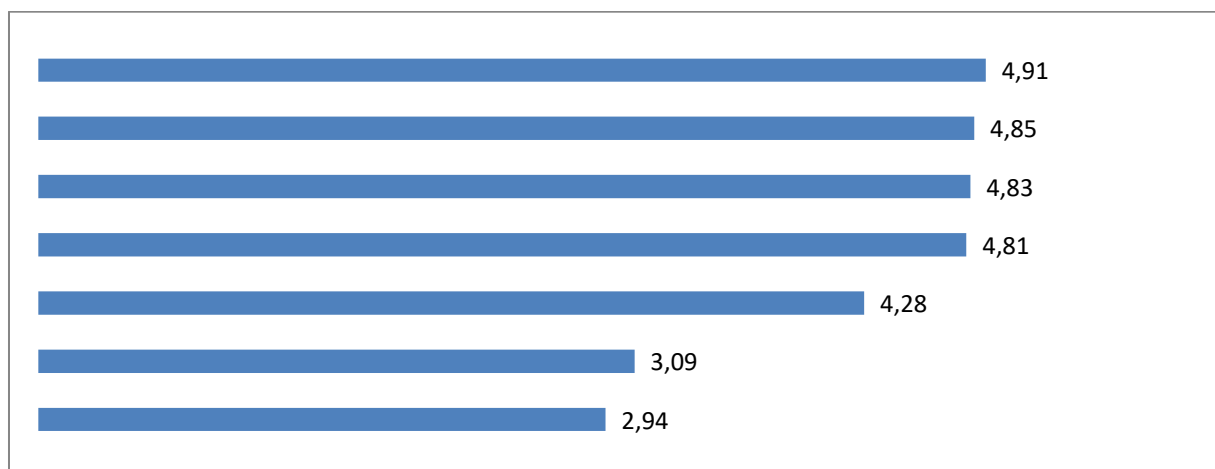
GRAFIKON 14. Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi - prosječne ocjene predavača u skupini.



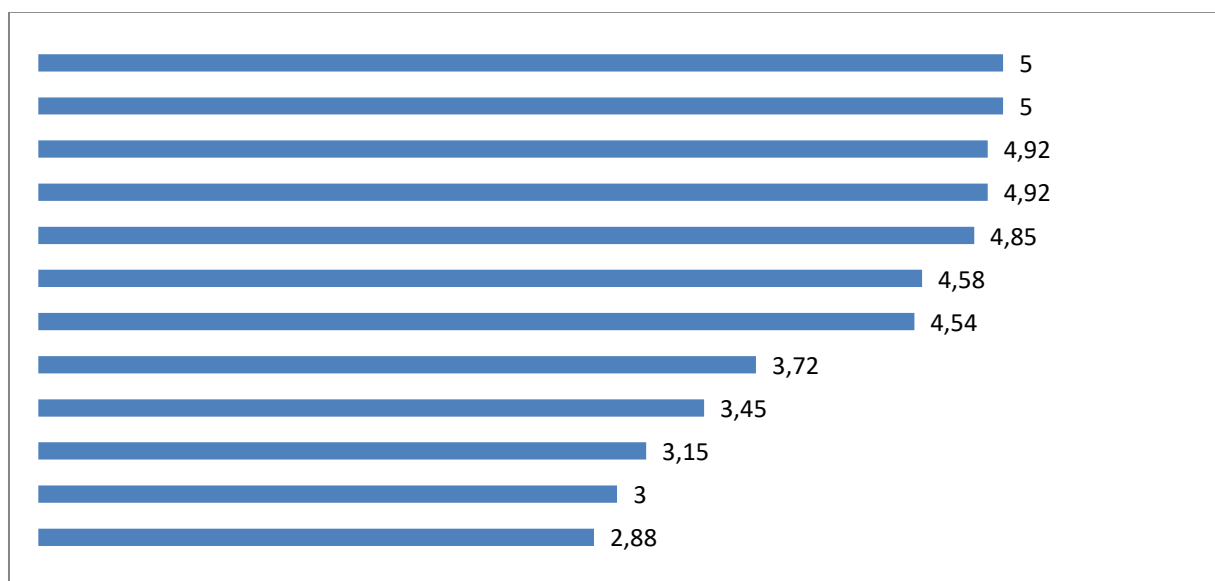
GRAFIKON 15. Poslovi i postupanja pravosudne policije- prosječne ocjene predavača u skupini



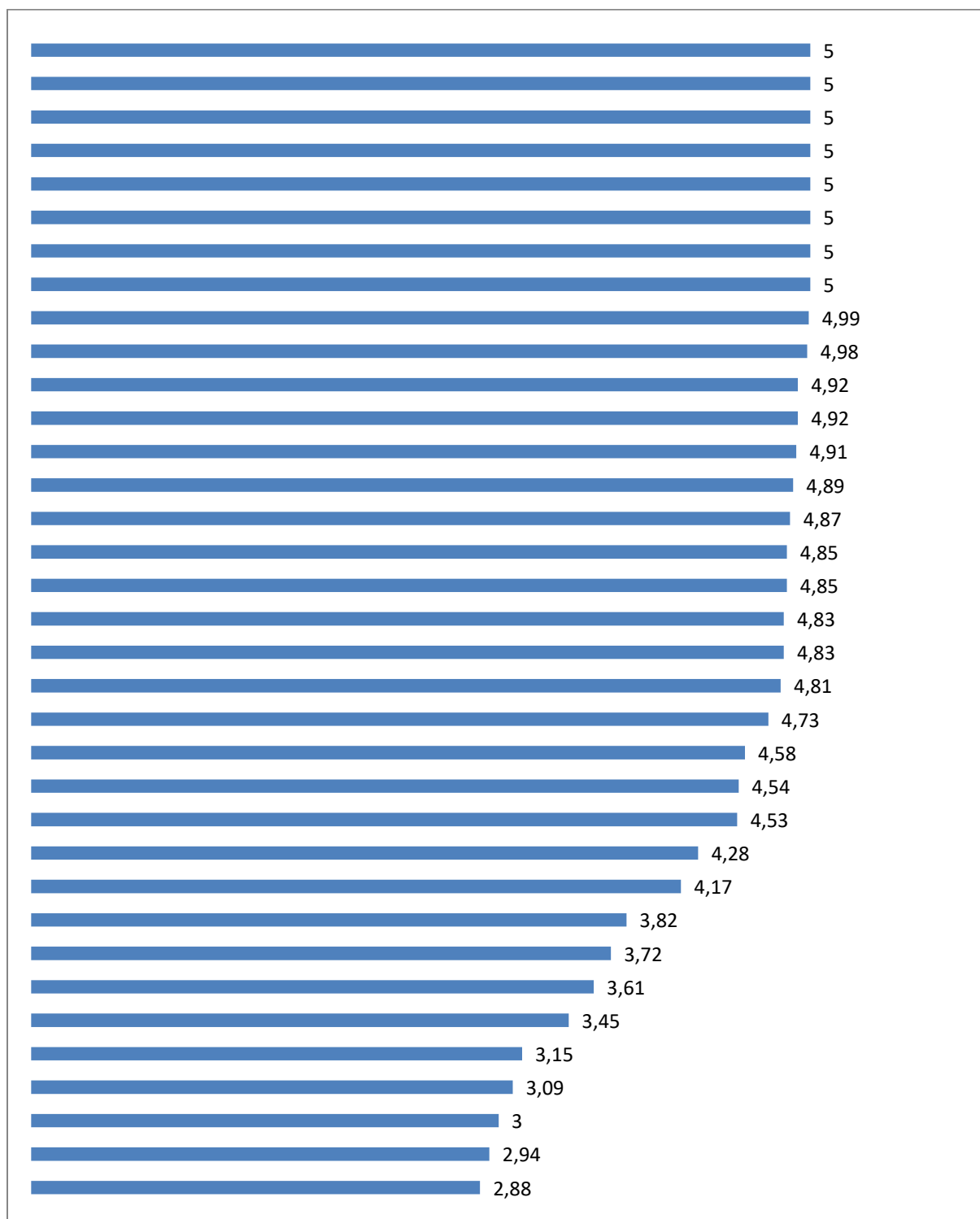
GRAFIKON 16. Psihosocijalni tretman- prosječne ocjene predavača u skupini



GRAFIKON 17. Posebni predmeti- prosječne ocjene predavača u skupini

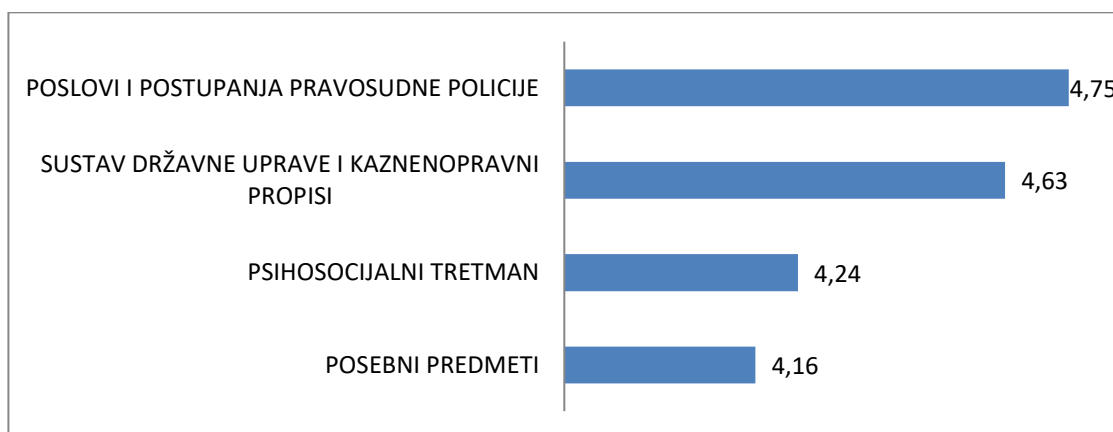


GRAFIKON 18. Usporedba ukupnih prosječnih ocjena svih predavača.



Sljedeća tablica prikazuje prosječne ocjene predavača svih nastavnih skupina tijekom 35. temeljnog tečaja u prikazu prema ukupnoj ocjeni nastavne skupine.

GRAFIKON 19. Usporedba ukupnih prosječnih ocjena predavača po skupinama



Kako bi se procijenila ocjena kvalitete predavača 35. temeljnog tečaja, izrađena je i usporedba ukupnih ocjena s 33. i 34. temeljnim tečajem.

TABLICA 1. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi.

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	34. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ
4,25	4,15	4,57	4,63

TABLICA 2. Skupna i usporedna prosječna ocjena za predavače u skupini Propisi i postupanja pravosudne policije.

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	34. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ
4,76	4,88	4,82	4,75

TABLICA 3. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Psihosocijalni tretman

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ
4,26	4,57	4,44	4,24

TABLICA 10. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Posebni predmeti

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	34. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ
4,55	4,26	4,48	4,16

ZAKLJUČNO

Nastavno na dobivene podatke može se zaključiti da su polaznici cjelokupnu izobrazbu ocijenili znatno boljom od prosjeka (ukupna prosječna ocjena je **4,44**).

Polaznici 35. temeljnog tečaja ocijenili su više od 70 % predavača sa ocjenom iznad 4.5 - ukupno 24 predavača, a 11 predavača ocijenjeno je ocjenom od 2,88 do 4,5. Ocjene povezane s bilo kakvom suradnjom sa službenicima ocijenjene su ocjenom iznad 4 (suradnja s predavačima i instruktorima, suradnja s voditeljem i koordinatorom tečaja, suradnja s mentorima na praksi i mentorima za seminarski rad).

Unatoč izazovnoj epidemiološkoj situaciji 35. temeljni tečaj je vrlo uspješno proveden. Dugogodišnja suradnja s odabranim predavačima doprinosi dobrim rezultatima u smislu novostečenih znanja i vještina polaznika temeljnog tečaja. Zaključuje se da se, uz redovitu prilagodbu sadržaja izobrazbe stručnim i zakonskim aktualnostima, treba nastaviti s provođenjem temeljnog tečaja uz dugogodišnju suradnju s odabranim predavačima i Zatvorom u Zagrebu.